



KYNOCONNECT
HONDENDAGOPVANG & HONDENTRAINING

PRIVACY VERKLARING

Dit is de privacy verklaring van KYNO CONNECT Hondentraining & honden(dag)opvang. In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door KYNO Connect.

Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

KYNO Connect

KYNO Connect is een hondentrainingscentrum & honden(dag)opvang in de breedste zin van het woord. U kunt bij ons terecht voor hondentraining zowel in prive,- of groepsverband en tevens gedragsconsulten. Ook kunt u bij ons terecht voor hondendagopvang en/of vakantieopvang.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door KYNO Connect verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door KYNO Connect, neem dan gerust contact op!

Martine Harm, KYNO Connect
info@kynoconnect.com | 06 23 00 49 23
Provincialeweg 99 | 1566 PT | Assendelft
KVK Nr. 34286711

KYNO Connect is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Martine Henriette Harm.

Doel gegevens

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door KYNO Connect. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met KYNO Connect via de website of als je hier ter plaatse je hond inschrijft voor een cursus of de opvang. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een dienst aan te kunnen bieden, zoals het inschrijven voor een cursus of reservering van een dag,- of vakantieopvang voor jouw hond. Hierbij kun je denken aan gegevens zoals je naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van uw hond. Wij bewaren deze gegevens zolang u bij ons gebruik maakt van de trainingen of opvang zodat wij contact met u op kunnen nemen in de volgende situaties:

Over training / cursus

Indien we contact op moeten nemen over de hondentraining die je volgt, bijv in geval van roosterwijziging, uitvallen les, extra informatie geven, of aanbieden vervolg trainingen.

Over verblijf hond in opvang

Indien we contact op moeten nemen over het gedrag of gezondheid van de hond die bij ons in de opvang verblijft. Bijvoorbeeld als de hond ziek is/wordt en wij in overleg met eigenaar naar de dierenarts moeten gaan of medicatie moeten toedienen.

02. Het versturen van nieuwsbrieven

KYNO Connect stuurt via e-mail af en toe nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Hiervoor kun je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Ontvangers

De gegevens die KYNO Connect ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Excel bestand & hard copy

Alle ingevoerde cursusovereenkomsten en opvang overeenkomsten worden bewaard als hardcopy en ingevoerd in een excel bestand.

02. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

02. Yourhosting

De e-mail van KYNO Connect wordt gehost bij Yourhosting. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Yourhosting.

Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door KYNO Connect, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Contact opnemen

Aangezien een groot deel van onze klanten regelmatig terugkeren dan wel voor deelname aan een nieuwe cursus, lezing, workshop dan wel dat de hond regelmatig naar onze opvang komt, bewaren wij de contactgegevens voor een langere tijd.

Mocht u geen behoefte meer hebben aan onze diensten en wilt u uw gegevens uit ons bestand verwijderen, dat kan uiteraard. Stuur dan een mail naar info@kynoconnect.com

02. Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@kynoconnect.com

Beveiliging

Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door KYNO Connect worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en inlognaam. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van KYNO Connect privé is.

Jouw rechten

01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij KYNO Connect vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met KYNO Connect. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten

rectificeren door KYNO Connect. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij KYNO Connect vastgelegd zijn?

Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat KYNO Connect niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Plichten KYNO Connect

KYNO Connect verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van via e-mail of telefonisch. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan of gedeeld worden met derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om bevestigingen te sturen van inschrijving van een cursus, workshop of training, reserveringsbevestiging opvang of een betalingsherinnering te versturen alsmede de nieuwsbrief te kunnen versturen.

Telefoonnummer hebben wij soms nodig voor telefonisch (dan wel via sms) contact op te nemen over wijzigen in cursusrooster of over gedrag/gezondheid van een hond. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan KYNO Connect de betreffende dienst niet aanbieden.

KYNO Connect behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer KYNO Connect dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van KYNO Connect te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

info@kynoconnect.com | 06 23 00 49 23
Provincialeweg 99 | 1566 PT | Assendelft
KVK Nr. 34286711